Kundenbefragung - Neustart in Sachen gesunde Fitness.

Vieles hat sich während des Lockdowns geändert, vielleicht auch Deine Ansprüche und Bedürfnisse in Sachen gesunde Fitness. Wir wollen herausfinden was wir besser machen können, um mit Dir und allen anderen Mitgliedern und Interessenten einen erfolgreichen Neustart hinzulegen.

Dauer ca. 20 Min Zeit

Ich bin

☐männlich ☐weiblich☐divers

☐unter 18 Jahre☐19-28 Jahre

☐29-48 Jahre

☐49-64 Jahre

☐über 65 Jahre

1. vor der Pandemie

1.1. Wie regelmäßig und was (Trainings pro Woche, Kurse, Trainingsplan, ….) hast Du trainiert?

☐ mal pro Woche

☐eher regelmäßig

☐eher unregelmäßig

☐mal an Geräten ☐ mit☐ohne aktuellem Trainingsplan

☐mal im Kursbereich

2. Fragen zum Kursbereich („normale“ + Rehakurse)

2.1. ☐Ich besuche keine Kurse (weiter Komplex 3, Gerätetraining)

☐Ich habe Kurse besucht

2.2. Welche Kurse hast Du besucht?

1. Kurs_____ Name/Tag/Uhrzeit/Trainer
2. Kurs_____ Name/Tag/Uhrzeit/Trainer
3. Kurs _____ Name/Tag/Uhrzeit/Trainer
4. Kurs _____ Name/Tag/Uhrzeit/Trainer

2.3. Haben diese Zeiten genau für Dich gepasst, oder sollen wir beim Neustart Änderungen vornehmen?

Änderungswünsche:

_____

2.4. Nach meinem Gefühl haben die Übungen in den Kursen

☐Überhaupt nicht zu meinen Zielen gepasst, ich sehe auch kaum o. keine Erfolge

☐ nur bedingt zu meinen Zielen gepasst, die Erfolge sind bescheiden

☐ perfekt zu meinen Zielen gepasst

2.5. In der Fitnessszene gibt es immer neue Trends. Das kann man als Aktionismus sehen, oder als willkommene Abwechslung. Wenn man neue Kursformate einführt, muss man gleichzeitig alte Formate rausschmeißen. Sollen wir mehr auf aktuelle Formate z.B. Faszien, Drums, Rebound, … eingehen?

☐ Mein Lieblingskurs soll auf jeden Fall bleiben

☐ Ich bin offen für Neues, wenn der Übungsleiter bleibt

☐ Ich will regelmäßig Neues ausprobieren

☐ Das Kursprogramm soll regelmäßig (z.B. Halbjährlich, Sommer- und Winter“fahrplan“) neu erstellt werden. Anmerkung:_____

☐ Bietet doch folgernde neue Kurse an: _____

2.6. Wie beurteilst Du Qualifikation der Kursleiter? Nach meinem Gefühl ist das Fachwissen der Kursleiter

☐ brandaktuell, auf dem neuesten Stand
☐ nach der Grundausbildung ist bei den Kursleitern nicht viel passiert
☐ einige Kursleiter „leben Fitness“ und sind immer aktuell
☐ das gesamte Team „lebt Fitness“ und ist immer aktuell

2.7. Wie beurteilst Du die räumlichen Gegebenheiten? Gibt es aus Deiner Sicht bauliche Maßnahmen, mit denen wir Deine Zufriedenheit steigern können? Wenn ja, welche:

_____

2.8. Wie beurteilst Du die die Hygiene im Kursbereich (Desinfektion der Kleingeräte, Matten, Vorhandensein von Desinfektionsmittel):

☐ übertrieben
☐ angemessen
☐ könnte besser sein
☐ ihr seid vollkommen verantwortungslos

3. Fragen zum Gerätetraining

3.1. ☐ ich trainierte nie an Geräten - überspringe diesen Teil, weiter mit Komplex 4, Theke

3.2. Ich habe einen Trainingsplan und diesen regelmäßig aktualisieren lassen

☐ ja
☐ nein

3.3. „Ich wünsche bessere Betreuung in Sachen korrektes Training und Planerstellung“

☐ dem stimme ich zu, ich bin unzufrieden
☐ ich bin eher zufrieden, Luft nach oben gibt es immer
☐ ich bin absolut zufrieden
☐ ich brauche keine Betreuung

3.4. Wie beurteilst Du die Ansprechbarkeit und Präsenz des Trainers auf der Trainingsfläche?

☐ die Trainer sind sehr präsent und ansprechbar, ich bin sehr zufrieden
☐ einige Trainer sind präsent und ansprechbar, es ist o.k.
☐ die Trainer fallen kaum auf, man fragt schon gar nicht
☐ Verbesserungsvorschlag (z.B. Namensschild)_____

3.5. Wenn ein Trainer etwas korrigiert, macht er es präzise und einfach?

☐ Die Trainer können den Sachverhalt einfach darstellen, Korrekturen und Tipps treffen den Punkt und sind gut umsetzbar
☐ Die Trainer kennen sich gut aus, erklären aber zu kompliziert
☐ Die Trainer haben keine Ahnung und eiern nur rum

Bemerkung: _____

3.6. Bist Du mit der Geräteauswahl auf der Trainingsfläche zufrieden?

☐ ja
☐ nein
☐ Gibt es ein spezielles Trainingsgerät, welches Dir fehlt? _____

3.7. Wie beurteilst Du die Geräteanzahl? (Cardio-Bereich und Krafttrainings-Bereich)

☐ alles in ausreichender Menge da, ich muss nie warten

☐ ich muss schon mal auf mein Lieblingsgerät warten Es fehlt: _____
☐ meine Lieblingsgeräte sind immer besetzt, lange mache ich das nicht mehr mit

3.8. Bist Du mit der Einhaltung der Hygienevorschriften auf der Trainingsfläche zufrieden?
☐ ja, ich bin zufrieden
☐ nein, ich bin nicht zufrieden, So wäre es besser:_____

3.9. Bist Du mit der Wartung unserer Geräte zufrieden?
☐ ja, alle Geräte funktionieren einwandfrei. Wenn mal was kaputt geht, wird es sehr schnell repariert
☐ die Regel-Wartung könnte besser sein, mit Reparaturen lässt man sich eher Zeit
☐ Ihr kümmern euch viel zu wenig

4. Fragen zum Service-Bereich (Theke)

4.1. Wirst Du freundlich in Empfang genommen?
☐ Wenn ich ins Studio komme, werde ich gleich wahrgenommen und begrüßt
☐ Die Theker sind bemüht, bei den Umständen ist es o.k.
☐ Die Theker kümmern sich um ihre Lieblinge und lassen andere warten
☐ Die Theker sind viel zu unaufmerksam

4.2. Wirst Du in Sachen Produkte (Eiweißpulver, Riegel, Nahrungsergänzungsmittel) auf Wunsch ausreichend informiert?
☐ Die Theker kennen sich gut aus und informieren mich gerne
☐ Die Theker kennen die Basics, aber „brennen“ für das Thema nicht, was sie wissen geben sie gerne weiter
☐ Ein paar „Lücken“ haben sie schon und dann muss man noch öfter nachfragen

4.3. Wie beurteilst Du die Freundlichkeit des Personals an der Theke bzw. am Telefon?
☐ immer freundlich und präsent
☐ meistens freundlich und präsent
☐ bemüht
☐ unfreundlich und unaufmerksam

4.4. Fühlst Du Dich wohl, wenn Du an der Theke was isst oder trinkst?
☐ Ich fühle mich pudelwohl, bin unter Freunden, das Highlight nach dem Training
☐ Das Ambiente ist ganz o.k.
☐ ich fühle mich nicht besonders wohl
☐ das ist nicht meine Welt, da kaufe ich nichts

4.5. Bist Du mit der Produktauswahl (Eiweiß, Riegel, Getränke) zufrieden?
☐ trifft genau meinen Geschmack und meine Bedürfnisse
☐ ich weiß, dass es wichtig ist, also rein damit
☐ ich bin grundsätzlich zufrieden, aber es fehlt _____
☐ ich bin eher unzufrieden Vorschlag: _____

5. Während der Pandemie

5.1. Hast Du während der Pandemie regelmäßig Sport getrieben, was und wie oft pro Woche?
☐ Nein, weil, _____ (weiter mit 7. Outdoor)
☐ Ja, und zwar □ mal _____ ☐ mal _____
☐ Ich habe es regelmäßig geschafft ☐ ich habe eher unregelmäßig trainiert

5.2. Was davon willst Du in Zukunft beibehalten?

☐ Nichts, ich konzentriere mich wieder voll auf das Studio-Training
☐ _____, ____ mal die Woche
Kann das rapid Team Dich dabei unterstützen? (z.B. Trainingspläne für Läufer)
☐ nein, ich plane lieber selbst
☐ ja, _____

5.3. Was hat es während des Lockdowns leichter gemacht, regelmäßig Sport zu treiben (z.B. mehr Zeit wegen Home Office)
☐ Hilfreich war _____
Was waren Hindernisse (z.B. alleine ist Öde; ich konnte mich nicht aufraffen)?
☐ _____

6. Online Fitness

6.1. Hast Du unser Online Angebot genutzt? Wenn ja, was war gut, was nicht so gut?
☐ ich habe das Online Angebot nicht genutzt, weil _____
☐ ich habe das Online Angebot genutzt,
gut war _____
nicht gut war _____

6.2. Wünschst Du Dir für die Zukunft Online Kurse für Mitglieder?
☐ ja, und zwar _____
☐ nein, kein Bedarf

7. Outdoortraining

In der Öffnungsphase letzten Sommer haben wir Kurse nach Möglichkeit in´s Freie verlegt. Das hat Vorteile (frische Luft, Sonne, Natur) und Nachteile (Gaffer, Arbeit am Boden, Qualität der Musik, …)

7.1. Kurse im Freien (Comturpark)
☐ finde ich toll
☐ sind sinnvoll, aber im Kursraum fühle ich mich besser
☐ Zur Not mache ich auch da mit
☐ gefallen mir gar nicht
☐ Ich interessiere mich für spezielle Outdoorkurse wie Athletik, Calisthenics,: _____

8. Der Neustart

Für uns ist es besonders wichtig, dass Du von der ersten Woche an wieder regelmäßig bei uns . Eine Portion Begeisterung und Enthusiasmus macht Dein Training viel effektiver.

8.1. Gibt es bei Dir in Sachen gesunde Fitness etwas aufzuholen, haben sich Defizite ergeben? Ist eine Beratung sinnvoll?
☐ Mein Fitnesszustand ist in etwa unverändert
☐ ja, ich habe meine alte Form verloren, aber ich brauche keine Hilfe
☐ ja, ich habe meine alte Form verloren, Beratung wäre gut

8.2. In Sachen Hygiene halten wir uns an die aktuellen Vorgaben. Zusätzlich haben wir Raumluft-messer angeschafft, um das Lüften auf eine objektive Basis zu stellen. Luftreiniger haben wir keine angeschafft, da wir überall auf Frischluft zurückgreifen können, und die ist nach Aussage von Fachleuten das Beste. Was sagt Dein Gefühl?
☐ ich bin mit dem rapid-Hygienekonzept vollauf zufrieden
☐ ich bin mit dem rapid-Hygienekonzept bedingt zufrieden, es sollte strenger sein
☐ ich bin mit dem rapid-Hygienekonzept bedingt zufrieden, die Regeln sind zu streng

8.3. Was machst Du in der Phase der Studioöffnung?

☐ Wenn das rapid öffnet, lege ich sofort los

☐ Ich warte noch ab bis _____

aus folgenden Gründen: _____

☐ Wenn Ihr von „Begeistert starten“ sprecht, da fehlt mir noch _____

9. Ergänzende Fragen

9.1. Präventionskurse (mit Kassenförderung)

..gehen i.d.R. über 10 Wochen und fördern Deine Kompetenz in Sachen Fitness, Gesundheit, … Sie laufen parallel und zusätzlich zum normalen Kursprogramm, je nach Bedarf.

Im rapid gibt es progressive Muskelentspannung, autogenes Training, Rückenschule, Herzkreislaufkurs, functional Training, Faszientraining, .. So ein Kurs ist sinnvoll, wenn Du verstehen willst, wozu ein Übungspaket gut ist und wenn Du Deine Trainingsplanung selbst in die Hand nehmen willst.

Hast Du Interesse an einem Kurs, und bist bereit, die Zeit einzubringen?

☐ Nein, Präventionskurse zusätzlich zu meinem regelmäßigen Training sind nicht drin

☐ Ja, Folgende Themen interessieren mich: _____

☐ Meine Wunschtermine: _____

10. Vorträge, Workshops zu den Themen Sporttherapie, Training, Gesundheit

☐ interessieren mich wenig, das könnt Ihr euch sparen

☐ finde ich gut. Ich interessiere mich für _____

11. kleine Highlights

Die Zeit nach der Pandemie soll die Ära „der kleinen Feste werden“

☐ Aktivitäten wie Studiofest, Fitness-Wettbewerbe, … mache ich gerne mit

☐ Kümmert euch lieber um das Sportliche

12. Wir leben von Mitgliedsbeiträgen und haben während der Zwangsschließung Mitglieder verloren und keine dazugewonnen. Bist Du bereit, für Dein Fitness-Studio aktiv zu werden und Trainingsgutscheine weiterzugeben? Wir haben welche vorbereitet, incl. Je einem Fitness-Getränk, das ihr gemeinsam nach dem Einführungstraining schlürfen könnt

☐ Soweit gehe ich nicht, ich verteile keine Gutscheine

☐ Ich gebe meine gute Erfahrung mit dem rapid gerne weiter, hole im rapid ☐ Gutscheine oder lade sie von eurer Home Page unter Code_____ (Zugang nur für Mitglieder) runter.

13. Generalfrage: In Eurer Befragung fehlen noch wichtige Punkte. Das sollt Ihr Wissen:

_____

Vielen Dank für Deine Mühe. Wir werden Deine Infos gerne umsetzen. Eine Auswertung der Befragung werden wir so bald als möglich auf unsere Home Page stellen.